

教学心得

高中英语课堂评价用语探究

武继国

摘要：课堂评价是针对性地指导学生、达成教育和教学目标的有效途径之一。这就要求教师的课堂语评价既要严谨准确，也要注重肯定学生点滴的进步，使他们保持对英语学习的动力。本文总结了高中英语课堂评价用语的分类以及在运用中存在的问题，并在此基础上提出了解决的方法和对策。

关键词：高中英语；课堂评价；评价用语

中图分类号：G623.31 **文献标识码**：B **文章编号**：1009-2536(2012)04-0080-04

一、引言

课堂评价用语是指在课堂教学这一特定的时空范围内，教师以口头形式，对学生在课堂内的表现做出的即时的、反馈性的评价（苏爱琼，2010）。现代教育改革要求教师在评价学生时，不是给学生一个精确的结论，也不是给学生一个等级分数并与他人比较，而是更多地体现对学生的关爱和关注。课堂评价具有针对性和指向性的特点，运用得当可以有助于发掘学生的潜能，了解学生的需求和学情，同时也帮助学生认识自我、建立自信。

高中英语学习无论在深度上还是广度上对学生都提出了较高的要求，对教师来说，使用好科学有效的课堂评价用语，可以给课堂教学带来活力与生机，不但为英语课堂教学开拓了广阔的空间，同时也会增加内容和知识的内涵和深度。鲜活的评价语言可以使评价信息在传输中发挥最佳绩效，使学生在短时间内将教师的评价信息内化为自己心灵的感悟，从而为今后的学习和发展奠定基础，提供动力。

二、英语课堂评价用语的分类及其作用

不同类型的课堂评价用语所起的作用不尽相同，英语教学中的课堂评价用语主要有组织或引导性用语、知识性评价用语和情感态度性评价用语三种类型（代鹏，2007）。

（一）组织或引导课堂的评价用语

在英语课堂教学中，教师既是组织者，也是参与者。教师一方面要为学生提供充分的发展空间，另一方面要注意对学生加以引导，以保证课堂教学在完成教学任务的前提下有效、有序地进行。有效的课堂评价用语便成为引导学生思维、保障教学秩序的主要工具。学生良好学习习惯的养成也需要教师有意识地使用组织或引导性评价用语进行推动与促进。

组织或引导性课堂评价用语起到了课堂的组织和管理作用。面对英语课堂教学中出现的不同情况，教师的评价用语起着维持纪律、引导方向、强调知识点等作用。教师通过简单的评价语，针对实际情况组织教学，串联各个教学环节，无疑是较为理想的教学组织渠道。

（二）诊断知识掌握情况的评价用语

语言学习是一个不断验证和反思错误的过程。知识课堂评价用语的主要作用是诊断和反馈，是教师针对互动内容正确与否做出的客观评价，因此往往带有问答性质。此类课堂评价用语并非简单的表扬与否定，而是以肯定和纠错两种形式进行反馈。

英语教学应着力于培养学生的语言素养和运用能力，在教学实践中不断完善学生语言表达的准确性，通过相关的练习引导学生拥有扎实的语言基本功，并提高学生语言的综合运用能力。在做针对知识运用和准确性设计的练习时，如果学生能够正确完成，则应视其掌握情况加以全面且细致的肯定；如果学生出现语言错误，则应立即加以纠正，通过语境加深学生的印象，否则错误将一直存在，成为学生今后学习的障碍。教师可以通过学生在回答问题以及互动环节中的表现，发现个别或普遍存在的问题，在此基础上扮演信息提供者的角色，为学生纠错。相应的，通过对反馈信息的再处理，教师的评价用语可以给予学生适当的点拨。

（三）表达情感态度的评价用语

表达情感态度的课堂评价用语对学生有着很强的心理暗示作用，也可以视为教师的期望作用。日常教学中，教师恰当的课堂评价用语中所蕴含的期望、鼓励等情感力量，会对学生产生潜移默化的心理暗示，起到激发学生学习热情、提高学生学习效能、乃至发展学生个性心理的作用。

对于学生在课堂上的优秀表现，教师要及时给予鼓励性的评价。情感态度课堂评价用语主要包括赞扬和鼓励两种。合理使用可以使学生获得更多的成功的情感体验，从而提高学生的自我效能感，有助于促进学生的学习成绩以及个性发展。但是也要防止滥用而造成“不公平”、“吹捧”等反效果。

新课程的一个基本理念是要促进学生和谐地、有个性地发展，要求教师从过去的知识传授者的角色中解放出来，促进学生人格的全面、和谐发展（教育部，2012）。

英语教学中的课堂评价以形成性评价为主，教师在教学过程中对课堂评价用语的使用是决定性的一环，有效使用课堂评价对教师的专业素养提出了很高的要求。目前，在英语课堂评价用语的使用中依然存在一些问题。

三、英语课堂评价用语存在的主要问题

（一）评价用语空洞、单一

高中阶段对学生的语言运用能力提出了更高要求，教师应该有意识地引导学生充分表达和阐述自己的观点，提高学生的语言表达和运用能力。然而，在高中英语课堂上，空洞而单一的评价却时常存在，使得课堂评价用语失去了教学语言的灵魂，例如，英语教师经常用到的评价往往是“Good!”或者“Great!”，听上去没有什么问题，但细究起来，这种空洞而单一的评价其实乏味且没有生命力。在学生的回答不全面甚至还有一定问题是时就用这种泛泛的评价加以反馈，显然缺乏说服力，起不到课堂评价应有的实质性的效果。而当学生将自己的观点娓娓道来，精彩的表现之后仅仅听到了老师一句“Well done!”，这样笼统的评价缺乏全面而细致的分析，因此既不会对回答问题的学生起到很好的鼓励效果，也没有让其他学生了解回答中的亮点和重点。如果教师为了求得一团和气而盲目肯定学生的回答，就变成了对学生的敷衍，那么，评价语对学生学习的鼓励和促进作用也就消失了。

（二）评价用语缺乏宽容和鼓励

在教学中，学生回答不出问题或者回答问题出错时，有的教师往往会这样评价：“It seems that you don't know the answer.”/“I'm sorry, you're wrong. Sit down.”/“I don't agree with you.”或者“Is there anyone else who can help him?”，甚至直接找其他学生回答问题，让答错的学生备感尴尬和冷落。

高中生在思想上趋于成熟，这种评价对于他们其实是一种否定性评价，容易挫伤学生的自尊心和回答问题的积极性。缺乏宽容与鼓励的评价其实是对学生学习积极性的扼杀。当学生尽了最

大的努力还是回答不出问题或者回答得不正确时,其实内心是很着急和羞愧的。这时如果直接否定或者通过让别人帮助的形式来解决问题,会让学生感到自卑。如果该问题长时间得不到合理解决,容易使学生对英语学习失去兴趣,甚至对英语课堂产生抵触情绪。

(三) 评价用语缺乏引导和点拨

高中英语课堂上学生遇到的问题往往是有难度的,有时候学生心里有答案,但口头表达出来有困难。在这种情况下,有的教师会换一个学生作答或者直接自答,放弃对学生进行点拨和引导的机会。另外,在很多情况下,学生有自己的想法,但回答问题时不能全面地总结要点,回答的内容不完整,甚至答题思路出现了偏差,有的教师会直接宣布学生的答案是错误的,然后公布答案。这样武断的处理,错过了帮助学生寻找知识“盲点”的机会,也使学生失去了自我修正和寻求成就感的时机。如果教师能给学生思考和组织语言的时间和机会,适当点拨,可以起到事半功倍的效果。而在面对有梯度、有难度的问题时,可以将问题分解成若干个层层递进的小问题,引导学生一步步找到思路 and 答案。

(四) 有错必纠,抓住不放

对于纠错性课堂评价用语的使用,要与授课内容相联系。由于英语本身的语言学科特点以及学生掌握知识的水平所限,在互动环节中出现一些语法错误在所难免。教师应及时发现问题并进行纠错,但不应该“有错必纠”并且“抓住不放”。当学生的英语表达中出现重要知识点错误或常见的语法错误时,教师尽量不要马上指出,要等学生回答完毕。否则学生被突然打断,很可能会忘记下面要说的话,破坏课堂进程的流畅性。

四、改进英语课堂评价用语的建议

科学合理的英语课堂教学评价能够激活学生的思维,提高课堂效率。在评价的过程中,教师不仅要关心学生的学习结果,也要关注学生在英语学习过程中所表现出来的兴趣、情感和价值观等方面的成长过程,对此,笔者有几点看法和建议。

(一) 课堂评价语言多样化

单一的评价语言会使学生产生审美疲劳,达不到预期的效果。教师进行课堂评价时要准确、多样,表扬应恰如其分,不能随意使用鼓励与表扬的话语。要善于捕捉学生学习的闪光点,避免千篇一律,多表扬与肯定,少批评与否定,使每一个学生都能在轻松愉快而又热烈紧张的状态下学习和掌握基础知识。

1. 充分肯定用语

如果学生回答得完整、准确,教师可以使用充分肯定学生的用语,如:Well done. / Terrific. / Exactly. / Nice job. / Creative ideas. / What an example... 等。

2. 部分肯定用语

有时学生回答得不够全面或语言表达不够完善,可以使用部分肯定用语,如:Your answer is reasonable, but could you improve it and share a complete one with us? / You are creative. I will appreciate it if you make your opinion clearer. / Let's collect all the different ideas and then it might be clearer. / Your idea is right, but would you like to say it in complete sentences?

3. 委婉否定用语

即使学生的回答不正确,也不宜直接否定,在这种情况下,可以考虑委婉否定,如:I am sure you are nervous so that you haven't expressed your idea correctly. / I believe you will find the right answer next time. / You have made your points clear, though not so accurate. You are brave. / That's a good try and I wish I could help you more in writing.

4. 激励性表扬用语

激励性表扬的使用可以增加学生的自信心和成就感,对学生的学习产生深远的影响,如:You are great. I'm proud of you for your progress. / You have made a better English speaker than days ago. / You always have interesting ideas. / The harder you work, the sooner you will improve. / Clap our hands, he really deserves it. 等。通过不同表扬性的评价用语对不同层次的学生进行评价可以让每位学生都

从教师的评价中得到鼓励,建立信心,发挥英语学习的积极性和主动性,从而达到提高英语学习水平的效果。

(二) 提高评价语言的趣味性

幽默、风趣的语言是课堂教学的润滑剂,一定的幽默感是调节师生情绪状态所不可缺少的有效方法。教师的智慧与幽默可以化解课堂的矛盾与冲突,架起师生间交流的桥梁。同样的教学内容和设计,有的教师可以讲解得很出彩,而有的教师则讲解得平淡无味,其中的关键区别就在于教师的语言是否有魅力。富有幽默感和教学智慧的教师,对课堂的控制与驾驭更为有效,更善于缓和及化解课堂中学生的紧张情绪和尴尬局面,也更能以一种积极乐观的态度处理问题,促使产生良好的学习氛围。

在讲“Animals in Danger”(陈琳、Simon Greenall, 2007)这篇课文时,教师让学生讨论这样一个问题“Do human beings have the right to kill animals?”有个学生提出了自己的观点:“No, we don't. Because all animals are created equal.”他的观点遭到另一个学生的反对,反对的理由是人并非动物。这时,教师用一则幽默故事让学生明白了人与动物本身都是平等的,人类应该尊重和保护动物。故事是这样的:A teacher asked his students, “What is the difference between zoo and park?” One student said, “Zoo is a place occupied by many kinds of animals, while park is a place occupied by one kind of animals only.”而对于学生的错误,除了鼓励性的评价,如果再结合幽默机智的语言,不仅能活跃课堂气氛,也能让学生对问题的印象更深刻。还要值得注意的是,教师在评价过程中可以利用声音大小、语气的软硬和声调的变换来控制课堂。

(三) 关注评价对象的情感

作为课堂评价用语的使用者,教师应做到真诚细腻,只有教师的评价与其内心情感一致,才

能真正打动学生,使学生最大限度地接受。反之,不是发自内心的评价,只能给学生形成负面的影响,对教学有害无益。其次,应注意保护学生的自尊心,进而达到培养学生个性心理的目的。但这并不表示要避免批评,而是在批评的时候要科学、严谨,有针对性和建设性。例如,在指出学生不足的同时,要学生感受到教师的批评是源于对他们的期望;而在鼓励时,教师要用快乐的神情让学生了解到教师在为他们的进步感到骄傲。多角度、多层面的评价用语应既能对学生的表现予以正面评价,还能使所有学生感受到成长和提高的快乐,激发学生参与的欲望。在对学生进行肯定时,描述性和具体的评价比一般性评价更到位,更能引起学生的认可和共鸣。而关注学生行为的词语和点评要比关注人格的评价更有效果。

总之,课堂评价不应拘泥于形式,应根据学情和实际灵活运用。教师多样化、艺术性和趣味性的评价以及恰当的学生自评和互评可以使学生积极主动地参与课堂教学活动,发挥更大潜能,令每一位学生受益匪浅。

参考文献:

- 陈琳, Simon Greenall. 2007. 英语(新标准)(必修5) [M]. 北京:外语教学与研究出版社.
- 代鹏. 2007. 英语课堂教学评价用语浅析 [J]. 教育实践与研究, (10): 10-11
- 苏爱琼. 2010. 英语课堂评价用语运用问题分析与对策 [J]. 科技创新导报, (7): 18-20
- 中华人民共和国教育部. 2012. 义务教育英语课程标准(2011年版) [S]. 北京:北京师范大学出版社.

收稿日期: 2012-06

通讯地址: 266023 青岛普通教研室

电子信箱: 18660228786@126.com

编辑: 郑加丽