

基于学生反馈的翻转课堂教学模式的评价与分析

张梓清 沙 立

(南京大学金陵学院英语系 江苏·南京 210089)

中图分类号 H319.3

文献标识码 A

DOI :10.16871/j.cnki.kjwha.2017.08.068

摘 要 近几年,随着西方教育方法和教育理念不断传入中国,一种创新性的教育方法——翻转课堂逐渐被运用到中国课堂,新颖的教学模式因其学习时间地点灵活度高、重难点剖析全面、可反复学习等特点受到广大老师、学生和家长的欢迎。本文基于某高校商务英语毕业论文写作课的翻转课堂教学,尝试从学生角度对这一教学方法的改革进行评价,并对未来如何更好地将翻转课堂运用到实际教学提出建议。

关键词 翻转课堂 商务英语论文写作 学生反馈

Evaluation and Analysis of the Flipped Classroom Teaching Mode Based on Student Feedback // Zhang Ziqing, Sha Li

Abstract In recent years, with Western educational methods and educational ideas continuing to be introduced into China, an innovative way of education, flipped classroom, is gradually applied to the Chinese classroom. Due to its high flexibility of learning time and places, comprehensive analysis of key and difficult points, and nature of being able to be learned repeatedly, the new teaching model is favored by the majority of teachers, students and parents. Based on the flipped classroom teaching of business English graduation thesis writing in a university, this paper tries to evaluate the reform of the teaching method from the perspective of students, and makes suggestions on how to better apply flipped classroom to actual teaching in the future.

Key words flipped classroom; business English thesis writing; student feedback

1 引言

翻转课堂作为一种创新型的课堂教学方式近年来在世界范围内得到推广。翻转课堂教学法由美国林地中学的化学教师 Bergmann 和 Sams 在 2012 年首次提出,他们指出在这种新型课堂模式中,传统的教师和学生的角色将被颠覆,学生将成为课堂的主体,教师的任务主要是解答学生讨论和作业过程中遇到的问题,知识的输入则是通过课前观看

老师录制的教学视频来完成。目前,这种教学模式在美国和部分欧洲国家得到广泛的应用并且成果显著,但是翻转课堂在中国的应用才刚刚起步。由于缺少相关案例支持,一些因素,例如视频制作和学生的适应性,容易被忽略。

商务英语是一门新型综合型专业,旨在培养跨学科复合型人才。商务英语论文写作课的目的是为学生提供一套系统的商务研究和英语论文写作指导。在论文写作课上师生、同伴之间的讨论交流对于确定论文选题、研究设计和执行过程都至关重要。

南京某大学英语系首次将翻转课堂模式应用到商务英语论文写作课。借此契机,本文希望通过收集学生对于翻转课堂教学模式的反馈和成效,讨论这一教学模式在国内高校商务英课程中应用的可行性和效果。

2 文献综述

2.1 翻转课堂的概念及起源

翻转课堂教学模式的提出者 Aaron Sams 和 Jonathan Bergmann 指出,教师把大量的课堂时间花费在知识点的讲解上,但学生的学习效果并不显著。为了提高学习效率,他们录制了一系列教学视频并上传至网络供学生们课前预习、查漏补缺。令他们意外的是,这些视频受到了广泛关注。学生可以在课余时间通过观看视频自学知识点,老师通过在课堂上组织学生对知识内容进行深层次的讨论和练习来巩固学生对知识的掌握,这种教学模式不仅高效并且有助于培养学生自学能力。这一新型的教学模式很快在美国传开,许多学校将翻转课堂引入到传统课堂教学中。

2.2 翻转课堂的发展

早在十年前,翻转课堂已在西方国家出现并逐步发展,其中,美国学校所取得的成绩最为显著。美国明尼苏达州的一所乡村学校进行了为期半年的教学试点。研究人员发现组织课堂讨论有助于学习团体的建立,师生都能从中获益,于是传统课堂逐渐被取代;另一所原先声誉很差的美国乡村高中的学生同样在一学期的调研实践中取得了进步,通过州标准考核的比率越来越高(应英,2015)。

2012 年以来,随着国内越来越多的相关文献的发表,这

基金项目:本文为江苏省大学生创新创业训练计划项目研究成果,项目编号为 201613646001Y。

作者姓名:张梓清(1995—),南京大学金陵学院英语系;沙立(1971—),讲师,研究方向为商务英语、ESP、应用语言学。

种新型课堂教学形式正逐步受到中国学术界的关注。中美两国在文化背景、教学理念、学术研究等领域存在差异,如何将西方的翻转课堂更好地与中国传统课堂教学相结合成为了学术界讨论的话题。张金磊、王颖、张宝辉(2012)指出,目前改革的首要任务是师生课堂角色的转变,教师应该从学习的指导者和管理者变为学习的建议者和促进者,督促学生培养自主学习的意识和习惯。王中华(2016)等人指出目前教师所推崇的翻转课堂大多停留在技术层面,将利用云端课程和课前视频等同于翻转课堂而忽略了翻转课堂的本质是培养学生的自主学习意识,更好地成为课堂教学的主人。此外,很多教师将这一教学改革方案过于理想化,认为学生会自觉观看视频、积极参与课堂讨论、课后开展研究性学习,然而事实并非如此。教师对于翻转课堂的改革过高的期望导致教学效果并不显著。

随着翻转课堂在中国的发展和推广,这种教学模式已不仅仅在中小学课堂得到应用,许多大学也纷纷开始探索教法改革新道路。一份针对参与翻转课堂实践的大学生的调查报告显示,87%的大学生认为在体验过一段时间的翻转课堂教学活动后,他们的自主学习能力和综合能力都有了不同程度的提升。(王素敏,张立新,2014)

2.3 研究目的

目前国内外关于翻转课堂的研究大多基于理论层面和技术层面,少量的实证研究则是基于定量分析。本文采用定性分析的方法,通过深度访谈和专题小组的方法收集参与翻转课堂教学实践的学生的反馈和建议,探究学生对于教学效果的评价及翻转课堂用于高校商务英语课程的可行性及改进措施。

3 研究方法

南京某大学2016-2017秋季学期首次将翻转课堂教学模式运用到商务英语论文写作课中。该课程的教学目的是引导学生用规范的英文阐述商务领域的理论、现象或是发现。三位老师参与了五个教学视频的制作,每个视频时长约为7—16分钟,与以往教室里固定桌椅不同,在新模式下,教室没有桌子,学生们围坐一圈,方便讨论。

本次课堂实践从2016年9月初开始,每周4个课时,共36课时。共有20名同学参与了此次试验。我以参与式研究者的身份体验了全部课程的教学,并且在学期结束后对14名同学进行了采访,又组织其中4人为一讨论小组,在之前采访的基础上就传统课堂和翻转课堂各自存在的优缺点及未来课堂实施的可行性等问题进行了更深层次的探讨。由于是同学关系,确保了采访和小组讨论中的参与者的坦率和数据的可靠性。

4 研究发现

4.1 学生对翻转课堂的反馈

4.1.1 对翻转课堂的认知情况

在所有受访者中,只有一名同学在课前就知道翻转课堂,其他同学将翻转课堂与普通网络课程混淆,认为翻转课堂仅仅是一种在线的网络教学。同时,由于大多数学生习惯于老师在课堂上讲授知识而缺乏主动学习的意识,老师对自己应有的角色转变没有调整好,所以师生的课堂配合在实验初始阶段并没有预想的顺利。

4.1.2 翻转课堂对学习方式的改变和学习效果的影响

研究显示,一半的同学花20—40分钟观看教学视频,10%的学生花一小时学习视频内容。观看视频的过程中,60%的学生会暂停视频或者回看视频,做相关笔记。

大多数受访者表示通过课前观看视频学习知识重点和难点,他们上课的积极性和注意力得到了提高,讨论时会更有针对性地解决疑难困惑。比如,在如何确定选题范围的视频中,学生可以通过课前学习,了解缩小选题范围的策略和数据收集的方式。在观看完视频之后他们可能仍有疑问,例如没有搞清楚采访和专题小组(focus group)的区别。在这样的情况下,学生可以将存在疑问或理解模糊的知识点与同伴、老师在课堂上进行讨论交流,以加深理解。

此外,微课对学生对课后复习也有较大的帮助。在传统课堂上,学生在听课时一旦开小差,就很可能错过重难点的讲解,但是新的模式下,学生可以在课后复习视频,拾遗补缺,加深对知识点的理解,提高学习效率。但是,也有同学对这种教学方法存在疑问,他们认为翻转课堂与传统课堂在课堂参与度方面无明显差别。经过深入交流发现,主要有三方面原因导致这一问题。首先,本次教学实践的时间有限,教师和同学们还未完全适应新型课堂教学模式时就结束了课程实践,仍有一小部分学生课前没有及时看视频,因而对老师课堂上组织讨论的问题缺乏相应的知识背景,无法投入课堂讨论。比如,在老师给出一系列论文选题进行可行性和创新性讨论时,这部分同学往往忽视选题的可操作性。其次,参与采访的同学认为以往课堂表现活跃的学生会更适应新型的课堂教学环境,而性格内向的学生短期内很难适应这种课堂角色的转变,因此他们的学习成效并不显著。最后,有部分同学认为视频里讲授的知识点对于他们的学习没有帮助,相反,一些他们认为理解起来有困难的知识点并没有在课前视频里呈现。比如,学生们可以根据教科书上的图片和详解,自学如何在网络上进行文献查找,这部分内容无需在视频中进行重复说明,对于一些较难理解的知识点,比如如何整理文献综述材料,学生们在反复学习视频后可能还是存疑,老师在课堂上适当地举例、布置课后讨论的任务更有助于学生们理解知识点。

4.1.3 翻转课堂可行性研究

尽管一些同学针对翻转课堂的操作层面提出上述问题和看法,但是所有的受访者一致认为只要有较长时间的适应过程,翻转课堂教学模式是可以 在商务英语课堂上推广

的。因为这样的教学模式因其时间、地点的灵活性,迎合了大多数学习者的需求,他们可以结合自身实际制定个性化的学习计划。这是一种高效的教学方法,教师不需要花大量的课堂时间讲解知识点,利用课堂时间组织讨论可以帮助学生培养自主学习的意识,解决疑难困惑。同时,教学视频也可以作为课后复习资料,帮助学生们温习巩固知识点。

4.2 未来翻转课堂的建设意见

4.2.1 教学视频录制

微课视频不应局限于与 PPT 同步的画外音讲解,可以添加一些动画效果或穿插一些与教学内容有关的其他视频内容。同时,PPT 不应呈现太多的文字内容,列出关键词即可,教师在讲解的时候应有侧重的讲解概念,一些可以通过阅读理解的较简单的知识点可不作解释,一些较难理解的知识点可以通过举例方式讲解。

4.2.2 教师角度

起始阶段,学生们在不了解翻转课堂上课方式的情况下,可能不会认识到课前观看教学视频的重要性,因此教师在这一阶段需要对学生进行必要的监督。教师可以通过在教学视频中布置相应的学习任务,课前或课中通过讨论来检验任务的完成情况,及课前预习的掌握情况。在采访中,一名受访者提出教师可设立一套后台打卡制度,以确保同学们在课前都学习过课堂将要讨论的知识点,提高课堂效率。另一名受访者建议,在教学起步阶段,教师可以根据教学视频的时长和知识点的难度给出建议学习时长,以便学生更好地安排学习计划。对于教师而言,最重要的是与学生在学方面保持沟通,了解他们的学习困难,并以更利于学生理解的方式录制教学视频和安排教学计划。

4.2.3 学生角度

学生需要转变在传统课堂上被动学习的状态并充分认识到自己是课堂的主体。为了能高效地达到教学目标,学生们需要课前根据老师的要求完成视频观看及相关课前任务。如在观看视频的过程中遇到一时无法理解的内容,就需要反复回看,及时做笔记,培养自主学习的能力。在课堂上,学生要有主动意识,大胆发表自己的观点和想法。

5 结论

参与翻转课堂的商务英语论文写作课的同学们认为,翻转课堂是一种高效的教学模式。虽然有少数同学在有限的教学实践期间学习成效并不显著,这一现象主要是由于中国学生长期以来形成的学习习惯导致的。与美国学生在课堂上勇于积极表达自己的观点并乐于与同伴和老师讨论相反,大部分中国学生长期接受“填鸭式”的教学,习惯被动地接受知识,因而在翻转课堂初期阶段无法融入课堂讨论。在这样的情况下,老师恰当地监督、引导和培训尤为关键。

在本次试验中,通过对同学们的参访和专题小组讨论,不难发现不论是从翻转课堂教学视频制作的技术层面还是

学生们对新型课堂教学模式的接受角度来说,翻转课堂都是可以运用到今后商务英语课程上的。尽管在为期两个月的教学实验中,部分学生的进步并不显著,但是大多养成了课前看视频的习惯,培养了自主学习的意识。

任何教学改革在开始阶段会面临一些挫折阻碍,翻转课堂也不例外。本研究通过一个学期真实的课堂实践,从学生的视角描述学生对这种新的教学模式的认知、体验和学习成效,并在此基础上对未来的翻转课堂从视频录制、教师教学和学生学习习惯的改变方面提出了改进意见。研究表明,在中国高校实施翻转课堂的改革是可行的,有利于提高知识传授效率、促进课堂讨论和培养学生的自主学习能力。不过,为了使翻转课堂达到预期的效果,教师和学生的密切配合至关重要。

参考文献

- [1] Alvarez,B.Flipping the Classroom:Homework in Class,Lessons at Home[J].The Education Digest,2012:18- 21.
- [2] Bergmann,J.,and Sams.Flip your classroom:Reach every student in every class every day[M].Washington D.C.: ISTE,2012.
- [3] 何克抗.从“翻转课堂”的本质,看“翻转课堂”在我国的未来发展[J].电化教育研究,2014:5- 16.
- [4] 胡铁生.“微课”:区域教育信息资源发展的新趋势[J].电化教育研究,2011:63- 67.
- [5] 李娜.翻转课堂模式下大学生学习障碍分析与解决策略研究[J].科教文汇,2016,4(中).
- [6] 卢海燕.“基于微课的翻转课堂”模式在大学英语教学中应用的可行性分析[J].外语电化教学,2014(158).
- [7] 卢强.翻转课堂的冷思考:实证与反思[J].课程与教学,2013(8).
- [8] Davies,R.,Dean, D.,& Ball.N.Flipping the classroom and instructional technology integration in a college- level information systems spreadsheet course [J].Educational Technology Research and Development, 2013,61(4):563- 580.
- [9] Sickel,J.V.Discrepancies between Student Perception and Achievement of Learning Outcomes in a Flipped Classroom [J].Journal of the Scholarship of Teaching and Learning,2016,16(1):29- 38.
- [10] Wang,Z.Research on teaching design and application of flipped classroom mode[J].ICETIS,2014.
- [11] 王中华.翻转课堂的理想与现实[J].学术瞭望,2016(1).
- [12] 王素敏,张立新.大学英语学习者对翻转课堂接受度的调查研究[J].外语教育技 2014(3).
- [13] 杨晓宏,党建宁.翻转课堂教学模式本土化策略研究——基于中美教育文化差异比较的视角[J].中国电化教育,2014.
- [14] 应英.翻转课堂应用于商务英语教学的可行性分析[J].赤峰学院学报,2015,10(下).
- [15] 张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志, 2012.

编辑 李前锋