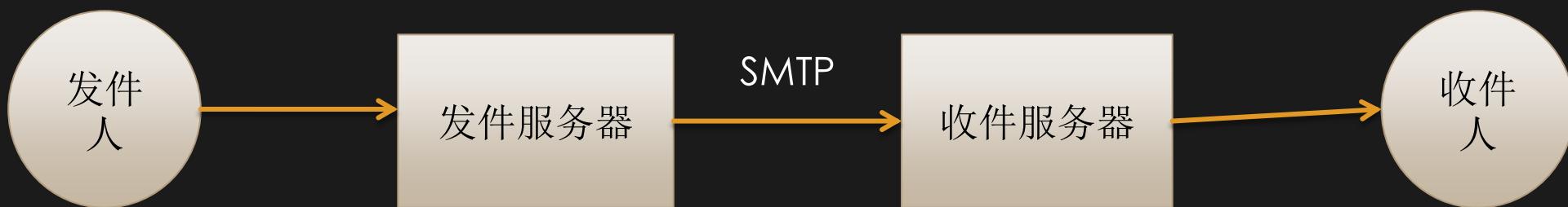


## 第二节 电子邮件的使用

Outlook 2010是Microsoft office 2010套装软件的组件之一，它对Outlook 2007的功能进行了扩充。Outlook的功能很多，可以用它来收发电子邮件、管理联系人信息、记日记、安排日程、分配任务。Microsoft Outlook 2010 提供了一些新特性和功能，可以帮助您与他人保持联系，并更好地管理时间和信息。

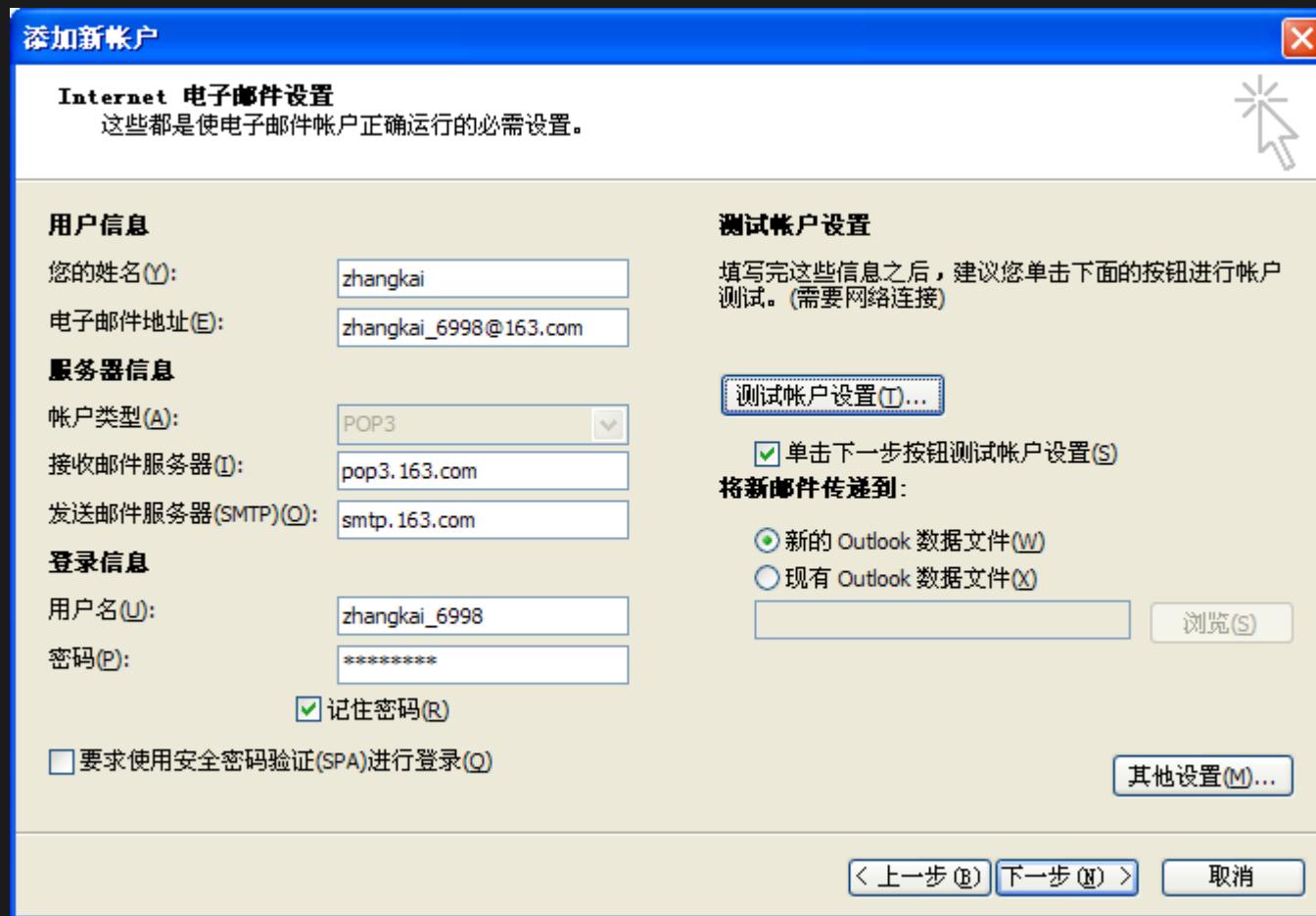
## 一、电子邮件的基本工作原理



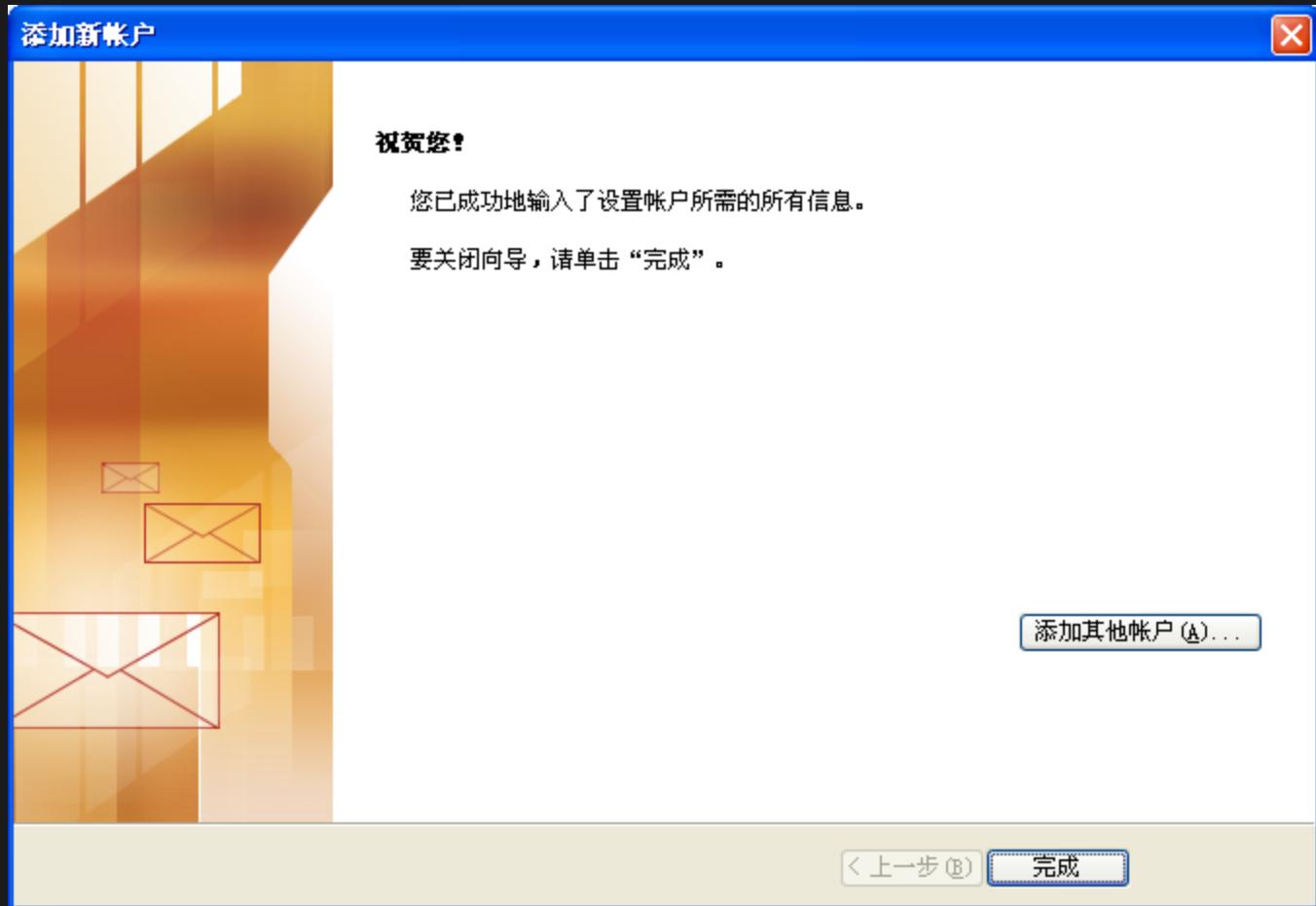
SMTP——简单邮件传输协议是存储转发协议，意味着它允许邮件通过一系列的服务器中转发送到目的地。服务器在一个队列中存储到达的邮件，等待发送到下一个目的地。

## 二、添加邮件账户或新闻组账户

- ▶ 文件-信息-添加账户
- ▶ 手动配置服务器设置或其他服务类型
- ▶ 测试账户信息
- ▶ 完成账户设置







### 三、电子邮箱的基本知识

- ▶ 电子邮件的地址结构：用户名+后置符号@+所连接主机的邮箱地址 kk\_678@163.com
- ▶ 电子邮件的优点：快速、方便、廉价、可靠、内容丰富

## ► 电子邮件中的常用术语：

- ① 收费邮箱：是指通过付费方式得到一个账号和密码，邮箱容量大，安全性高
- ② 免费邮箱：常用的广泛的通信方式
- ③ 收件人、发件人（用户自己）、抄送（同时将邮件指定的接受者、收件人知道发送人把邮件抄送给了另外的人）、暗送（同时将邮件指定的接受者、但是收件人不知道发送人把邮件抄送给了另外的人）、主题、附件

## ► 电子邮箱的申请和使用

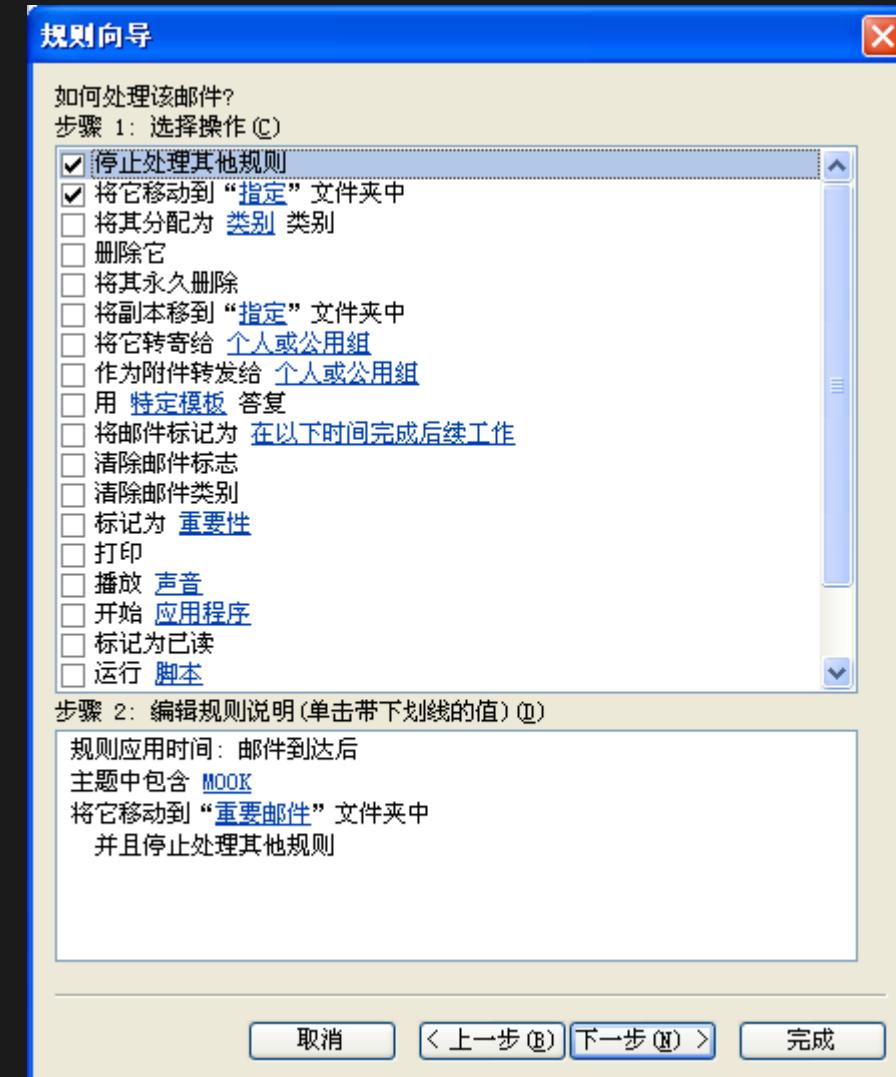
- ① 通过申请域名空间获得邮箱：适合于集体或单位，申请需要一定的费用
- ② 通过网站申请收费邮箱：适用于安全性较强的应用领域
- ③ 通过网站申请免费邮箱：适用于大众
- ④ 电子邮箱的使用

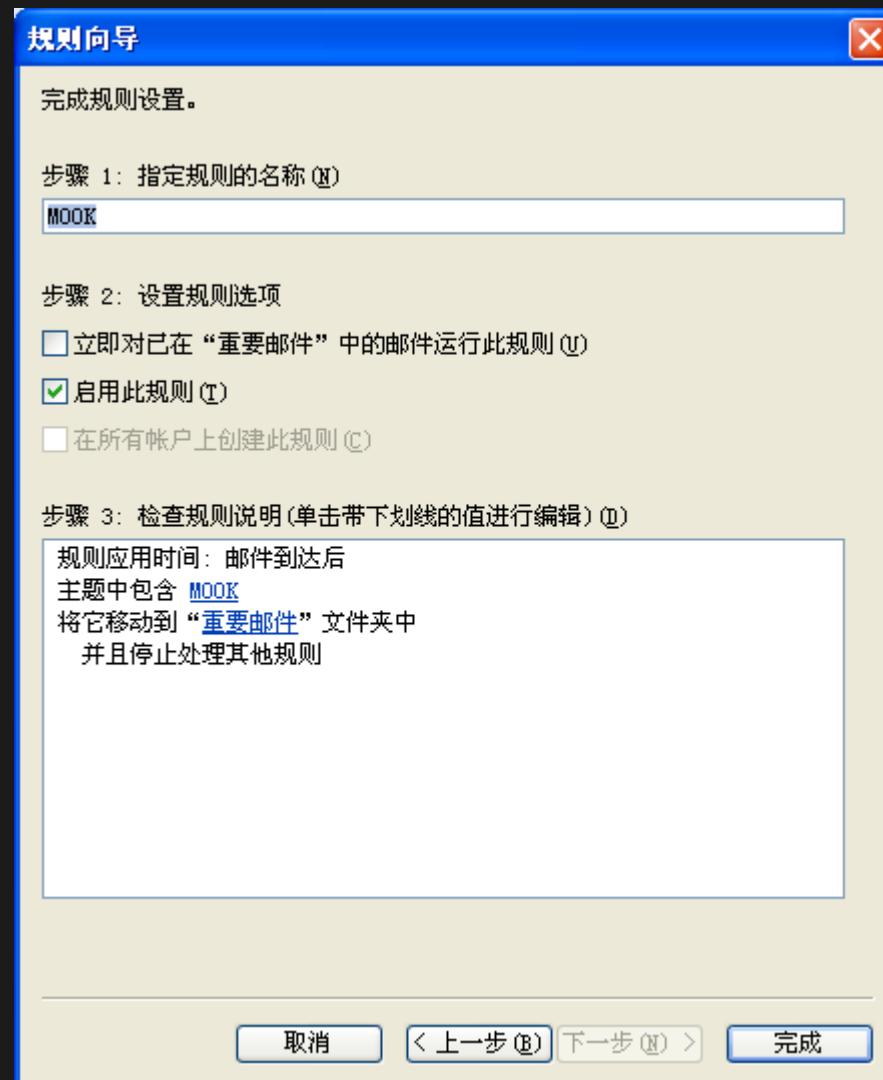
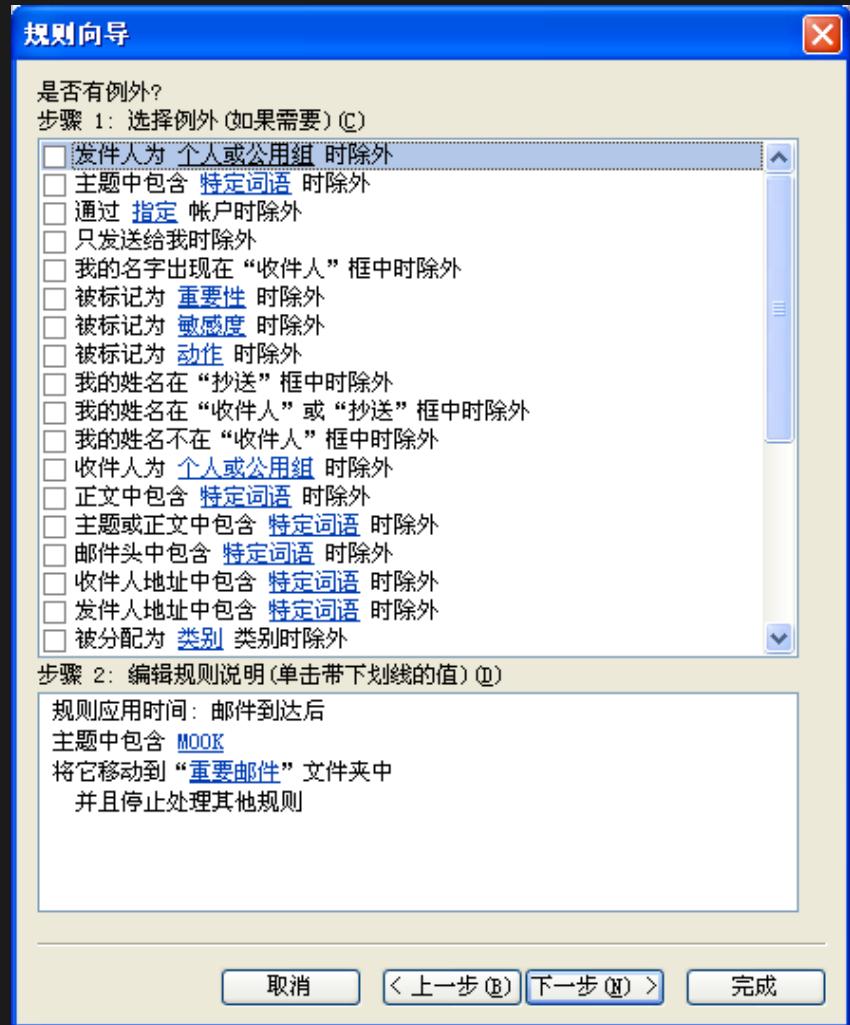
## 四、Outlook邮件的基本操作

- ▶ 阅读邮件
- ▶ 编辑邮件：纯文本邮件、HTML邮件
- ▶ 更改样式
- ▶ 编号或项目符号列表
- ▶ 在邮件中使用主题或信纸：选项中进行设置
- ▶ 在邮件中加入签名
- ▶ 在邮件中加入文件
- ▶ 在邮件中加入名片

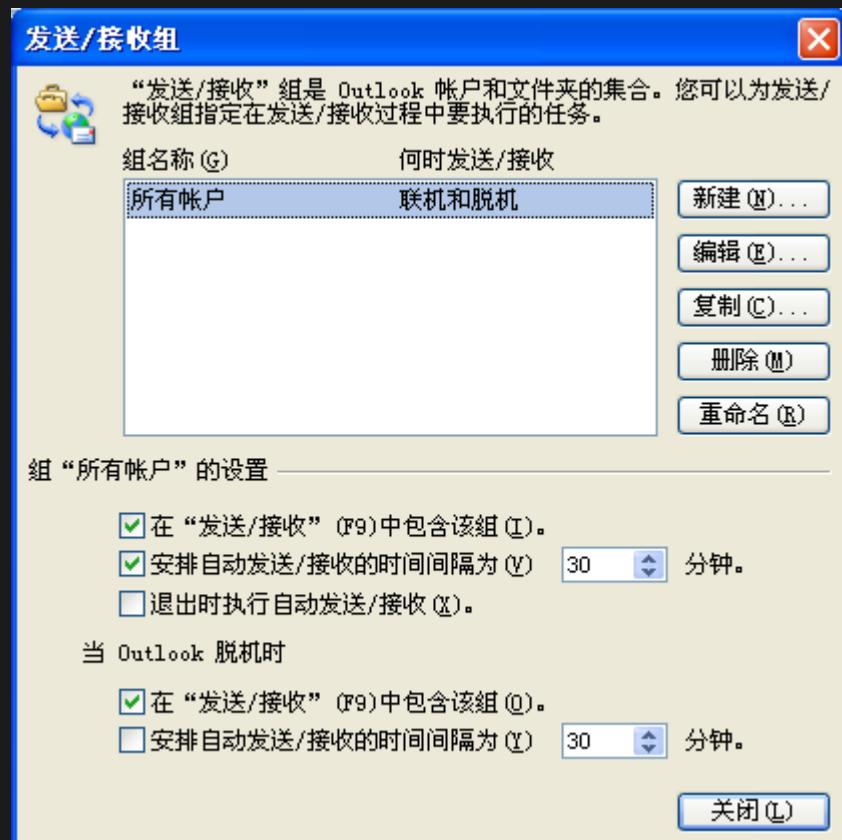
## 五、Outlook邮件的管理

- ▶ 使用文件夹为邮件分类：收件箱、发件箱、草稿、已发送的邮件、已删除的邮件、垃圾邮件
- ▶ 新建文件夹、手工移动邮件、删除邮件
- ▶ 使用邮件规则：所谓规则，是Outlook对满足规则中指定条件的到达的或发送的邮件自动执行的操作。借助此命令，可以将收信时自动把不同的来信放在相应的文件夹中，进行归类





## ▶ 定时发送/接受邮件

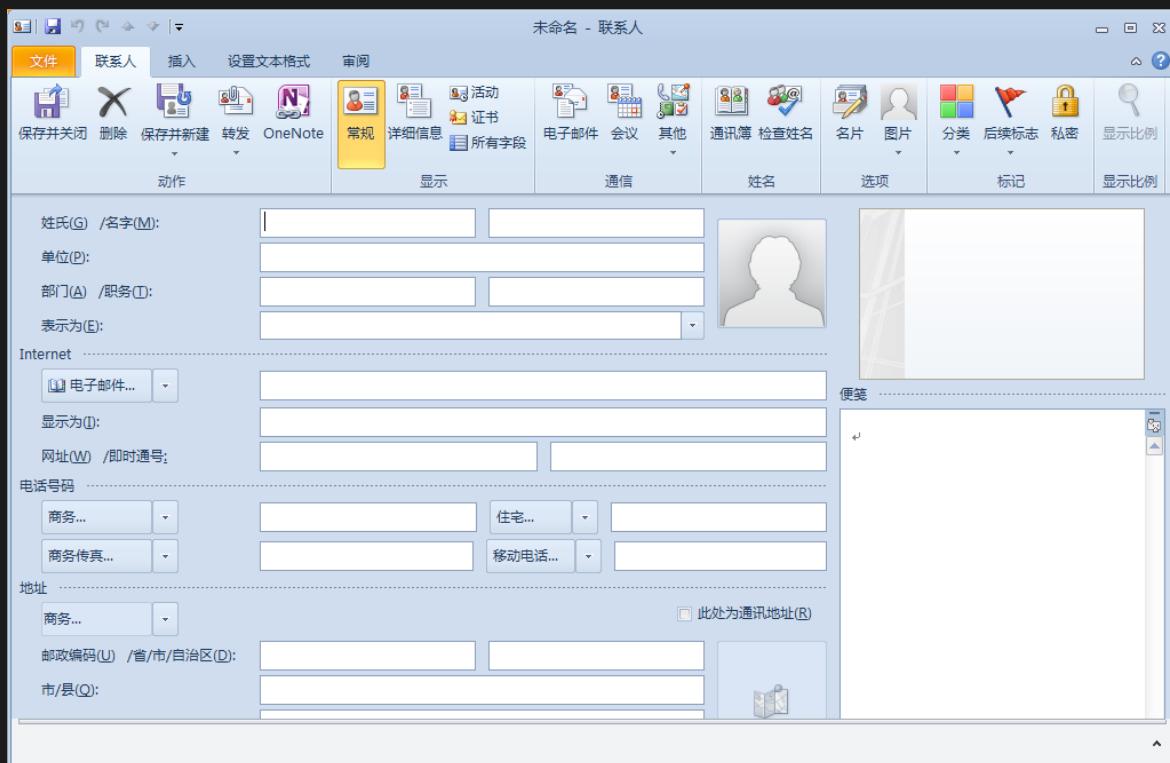


## ► 邮件筛选



## 六、联系人的使用

### ► 管理联系人：创建和添加联系人



- ▶ 创建或添加联系人组
- ▶ 导出联系人
- ▶ 导入联系人

